



Reklamationsformular

Meldung eines Gewährleistungs- bzw. Schadensfalls

Bitte am Bildschirm ausfüllen, speichern und per E-Mail an info@zeilhofer-handhabung.de senden.

1 Kundendaten

Firma / Kunde

Kundennummer (falls bekannt)

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Datum der Meldung

Anschrift / Standort der Anlage

2 Anlagen- und Produktdaten

Produkt / Typ (z. B. ZH90, Manipulator)

Auftrags- / Kommissionsnr.

Seriennummer

Lieferdatum

Datum Inbetriebnahme

Betriebsstunden (falls bekannt)

3 Fehler- und Mängelbeschreibung

Beschreibung des Mangels / Schadens (was, wo, seit wann, Auswirkung)

Wann tritt der Fehler auf? (z. B. dauerhaft, sporadisch, unter Last, bei bestimmten Bewegungen)

4 Einordnung des Falls

Art der Meldung:

Gewährleistungsanspruch

Reparatur (kostenpflichtig)

Ersatzteilbedarf

Dringlichkeit:

Anlagenstillstand (kritisch)

Eingeschränkter Betrieb

Kein Stillstand

Anlagentyp:

Hubachse / ZH90

Manipulator

ZH90 Flex-Arm

Seil-Manipulator

Hebelift ZH

5 Nur bei Notfallmaßnahmen (Selbstvornahme bei drohendem Stillstand)

Wurden bei drohendem Anlagenstillstand bereits unaufschiebbare Instandsetzungsarbeiten durchgeführt?
Bitte unverzüglich, spätestens am Folgetag, mitteilen (vgl. Leitfaden Ziffer 2).

Selbstvornahme erfolgt: **Ja** **Nein**

Falls ja: durchgeführte Arbeiten, Datum, ausführende Person/Firma, ausgetauschte Teile (Originalteile bitte aufbewahren)

6 Anlagen und Unterschrift

Fotos beigefügt (vor/nach)

Lieferschein / AB beigefügt

Prüfprotokoll beigefügt

Ort, Datum

Name (Druckbuchstaben)

Unterschrift

Nicht ausfüllen – nur für interne Bearbeitung ZHHT After Sales

Eingangsdatum

Reklamationsnr.

Bearbeiter

Anspruch berechtigt: **Ja** **Nein** **In Prüfung**